



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Egészség Energia Egyensúly

Adatkezeléshez kapcsolódó jogszabályok:

- Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR): Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, amely meghatározza a személyes adatok védelmét és kezelését.
 - Kulcsfontosságú cikkek: 6. cikk (Jogalapok), 12–23. cikk (Az érintettek jogai), 32. cikk (Biztonsági követelmények).
2011. évi CXII. törvény - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
 - A személyes adatok kezelésére és az információszabadságra vonatkozó magyar szabályozás.
1997. évi XLVII. törvény - Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről
 - Az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó speciális előírások.
2001. évi CVIII. törvény - Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
 - Elektronikus úton történő adatkezelés és kommunikáció szabályai.

Adatvédelmi és Felelősségvállalási Tájékoztató

1. Adatkezelési Tájékoztató

1.1. Az adatkezelő adatai

- Név: **Kojnok Tünde e.v.**
- Székhely: 6758 Röske Fő utca 109.
- Elérhetőség: +36 30 562 7330 - egeszseg.energia.egyensuly@gmail.com
- Adószám: 65380341-1-26
- Nyilvántartási szám: 15325981

1.2. Az adatkezelés célja és jogalapja

- A szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatok kezelése (pl. név, telefonszám, email cím, egészségügyi állapothoz kapcsolódó információk).
- Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében az érintett hozzájárulása.

1.3. A kezelt adatok köre

- Személyes adatok: név, születési idő, elérhetőségi adatok.
- Egészségügyi adatok: a kezeléshez szükséges állapotfelmérés során megadott információk.

1.4. Az adatok tárolásának időtartama Az adatokat a szolgáltatás teljesítését követően legfeljebb 5 évig őrzöm meg, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő.

1.5. Az érintettek jogai

- Hozzáférés a személyes adatokhoz.
- Az adatok helyesbítésének vagy törlésének kérése.
- Az adatkezelés korlátozásának kérése.
- Az adathordozhatóság joga.
- Panasztétel joga a NAIH-nál.

1.6. Az adatok tárolása és védelme Az adatokat zárt rendszerben és a GDPR irányelveinek megfelelő biztonsági intézkedésekkel kezelem.

A számlaadáshoz a következő adatokat kérem be: név, lakcím, email cím

Kizárólag magánszemély részére tudok számlát kiállítani. Készpénz fizetésre van lehetőség.



FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Egészség Energia Egyensúly

Felelősségvállaláshoz kapcsolódó jogszabályok:

1. 2013. évi V. törvény - A Polgári Törvénykönyv (Ptk.)
 - Különösen a szerződéses jogviszonyok, felelősség és kártérítés szabályai (6:519. § és kapcsolódó cikkek).
2. 1997. évi CLIV. törvény - Az egészségügyről
 - Az alternatív gyógyászati módszerek alkalmazására és a betegjogokra vonatkozó előírások.
3. 1997. évi LXXXI. törvény - A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól
 - A nem konvencionális gyógyító eljárásokra és azok alkalmazására vonatkozó korlátozások.

2. Felelősségvállalási Tájékoztató

2.1. A szolgáltatás jellege A **Bowen-kezelés, metamorf érintés, kronobiológiai elemzés, indiai fejmasszázs és shiatsu masszázis alternatív, kiegészítő kezelésnek minősülnek.** Nem helyettesítik az orvosi diagnózist és kezelést, így egészségügyi probléma esetén kérjünk, forduljon orvosához vagy szakképzett egészségügyi dolgozóhoz.

2.2. A szolgáltatás korlátai

- A kezeléseket kizárólag az érintett önkéntes hozzájárulásával végezzük.
- Az esetleges mellékhatásokról és a kezelés hatásairól a kezelés előtt részletes tájékoztatást nyújtok.

2.3. Az érintett felelőssége

- Az érintett köteles tájékoztatni a szolgáltatót bármilyen fennálló egészségügyi állapotáról, betegségéről vagy egyéb releváns körülményről.
- Az elhallgatott információkból eredő károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.4. Kizárás a szolgáltatásból

- A kezelést nem végezzük akut fertőzés, trauma vagy egyéb kizáró ok esetén.
- Az érintett köteles minden, a kezelést befolyásoló körülményről időben tájékoztatni a kezelés megkezdése előtt.

3. Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése van az adatkezeléssel vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérem, lépjen kapcsolatba velem a fent megadott elérhetőségeken.

Nem diagnosztizálok betegséget, nem végzek gyógyító tevékenységet, egyedül és csakis fizikai közérzetet javítok a fizikai közérzetjavító szolgáltatással, amelynek következménye lehet az öngyógyító/helyreállító folyamatok beindulása.

A kezelések, információk és javaslatok kizárólag a közérzet javítását szolgálják, tájékoztató jellegűek, nem minősülnek gyógyító beavatkozásnak, terápiának, és nem helyettesítik az orvosi kezelést!

Bármelyik kezelés után bármilyen, veszélyérzetet keltő tünetet észlel magán keressen bizalommal 0-24 órában vagy keresse fel kezelőorvosát vagy hívja a 112 segélyhívó számot.



PANASZKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Egészség Energia Egyensúly

Panaszkezelési Tájékoztató

Panaszkezelési Tájékoztató

1. Panasz benyújtásának módjai

- Szóban: személyesen vagy telefonon a nyitvatartási idő alatt.
- Írásban: postai úton vagy elektronikus levélben az alábbi elérhetőségeken:
 - Postacím: 6758 Rőszke Fő utca 109.
 - E-mail cím: egeszsegenergiaegyensuly@gmail.com
- Online: a vállalkozás hivatalos weboldalán elérhető panaszbejelentő űrlapon keresztül (ha van ilyen).

2. Panaszok rögzítése és kezelése

- A beérkezett panaszokról jegyzőkönyvet veszünk fel, amely tartalmazza:
 - Az érintett nevét, elérhetőségét.
 - A panasz leírását, benyújtásának időpontját.
 - A panasz kivizsgálásához szükséges dokumentumokat.
- A panasz kivizsgálásának határideje: 30 naptári nap.

3. A panasz kezelésének folyamata

- A panaszt a beérkezést követően haladéktalanul kivizsgáljuk.
- A döntésről írásban tájékoztatjuk az érintettet.

4. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a panaszkezelési folyamat eredményével nem elégedett, a következő szervezetekhez fordulhat:

- Békéltető testület: Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület
 - Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
 - Telefon: +36-62-554-250
 - Weboldal: <http://www.bekeltetes-csongrad.hu>
- Fogyasztóvédelmi hatóság: Szegedi Járási Hivatal
 - Cím: 6720 Szeged, Rákóczi tér 1.
 - Weboldal: <https://kormanyhivatal.hu>

5. Személyes adatok kezelése a panaszkezelés során

A panaszkezelési folyamat során az érintett adatait kizárólag a jogszabályoknak megfelelően kezeljük. Az adatkezelés célja kizárólag a panasz kivizsgálása és kezelése.

Kérem Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressen meg a megadott elérhetőségeim egyikén.